

1. El presente Aviso Legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso de los servicios de la página de Internet, denominada como "AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V.") que pone a disposición de usted.

2. La publicación digital de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. tiene por objeto facilitar a sus clientes y al público en general, el acceso a los servicios venta de boletos (en adelante los 'Servicios'), y a la información relativa a tarifas, promociones, y cualquier otra información relacionada.

3. La utilización de la Página le atribuye a Usted la condición de usuario de la Página (en adelante, el 'Usuario') e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Página. En consecuencia, el Usuario debe leer el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que utilice la Página, ya que puede sufrir modificaciones.

4. La utilización de la Página se encuentra sometida, además de este Aviso Legal, a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, que sean puestos en conocimiento del Usuario por AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. a través de la Página.

El uso de ciertos Servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la Página puede estar sometida a condiciones particulares específicas (en adelante, las 'Condiciones Particulares') que, según sea el caso, pueden sustituir, completar y/o modificar el presente Aviso Legal. Por lo tanto, previa la utilización de dichos Servicios, el Usuario deberá leer las correspondientes Condiciones Particulares de que se trate. Otros Servicios contenidos en la Página pueden encontrarse sujetos a la firma por escrito de un contrato de servicios (en adelante el 'Contrato de Servicios') por parte del Usuario, así como a la aprobación correspondiente por parte de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V.

5. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho a modificar el Aviso Legal en cualquier tiempo y sin previa notificación. Dichas modificaciones serán efectivas a partir del momento en que queden disponibles al público en la Página. El Usuario se considera enterado y obligado por los cambios al Aviso Legal desde el momento en que ingrese a la Página. El uso o acceso a la Página por parte del Usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios del Aviso Legal.

De igual manera, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su publicación digital.

6. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. procurará que la información contenida en esta Página sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en la misma. Sin embargo, es posible que existan errores o imprecisiones involuntarios.

AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no se responsabilizará por errores u omisiones contenidas en esta Página, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en la publicación digital.

7. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. podrá en cualquier momento negar, suspender o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a la Página, a cualquier Servicio o producto, o cualquier parte de los mismos, a sola discreción de AUTOBUSES

DEL NORESTE, S.A. DE C.V., sin necesidad de previo aviso, sin limitación alguna, y por cualquier razón. Cuando ello sea razonablemente posible, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página y de los demás Servicios.

Por lo anterior, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Página y de los Servicios, la utilidad de la Página y de los Servicios para la realización de alguna actividad en específico, o su infalibilidad.

8. Para conveniencia del Usuario, la Página puede proporcionar enlaces ('Links') a otros sitios o páginas de Internet de terceros, cuyo contenido o información no es revisado por AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V.. Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier Página o sitio enlazado con esta Página es independiente de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V., por lo que AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las Páginas o sitios de dichos terceros, ni se entenderá que AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un Link a la Página. El acceso a cualquier página o sitio enlazado a esta Página es bajo riesgo del Usuario.

9. Algunos Servicios puestos a disposición del Usuario a través de la Página podrán requerir de claves o contraseñas ('Passwords'), a fin de verificar la identidad del Usuario. El Usuario está de acuerdo en que cualquier operación correctamente identificada con dichos Passwords será consideradas como válidamente realizadas por el Usuario. Por lo anterior, el Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de dichos Passwords, sin importar si éstos fueron proporcionados por AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. o seleccionados por el Usuario directamente.

10. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V., cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V.. Ningún material de la publicación digital podrá ser reproducido, copiado modificado, distribuido, transmitido, vendido, utilizado o publicado por el Usuario sin el previo consentimiento por escrito de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V..

Todas las marcas de terceros registradas por sus respectivos propietarios que aparecieran en la página será solo a efectos de publicidad y de recopilación de información. Sus propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les concierna. Por otro lado, la aparición de estas terceras marcas no implica necesariamente la recomendación de las mismas.

11. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. respetará escrupulosamente la confidencialidad de los datos de carácter personal aportados por los visitantes a la publicación digital, mediante la observancia de la normatividad aplicable vigente, de tal manera que AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no entregará información personal del Usuario a terceros, a menos que sea requerido para entregar un producto o prestar un servicio solicitado por el Usuario.

AVISO LEGAL

No obstante lo señalado anteriormente, y dada la naturaleza de Internet, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no garantiza que todo uso de la Página o Servicios que proporcionados a través de la misma se encuentre libre de riesgo, por lo que AUTOBUSES

DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no tendrá responsabilidad alguna, incluyendo los daños, perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionada por el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la Página.

12. Cualquier información enviada por los Usuarios y que sea recibida en la Página, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. a título gratuito, y el Usuario que la envíe acepta implícitamente que no tiene carácter de confidencial. No envíe, por favor, información que no pueda ser tratada de esta forma. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. tendrá el derecho de utilizar cualquier información enviada para los fines que juzgue convenientes.

13. Queda terminantemente prohibido el uso no autorizado de la Página, incluyendo sin limitar, el acceso no autorizado a los sistemas de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V., el mal uso de claves o contraseñas ('Passwords'), o de cualquier información contenida en la página AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de suspender o negar el acceso a su Página a las personas que hagan un mal uso a la información o servicios contenidos a su sola discreción, sin perjuicio del derecho de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. del ejercicio de las acciones civiles, administrativas o penales a que hubiere lugar, de conformidad con las leyes de la materia.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo a AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V., así como indemnizarle por cualquier responsabilidad, costo o gasto que se le impute por el uso por parte del Usuario de la Página o los Servicios para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de las reglas de esta Página, cualquier Contrato de Servicios, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable. Dichas obligaciones continuarán aún después de la terminación de este Aviso Legal, Condiciones Particulares o Contrato de Servicios.

14. Además de lo señalado en este Aviso Legal, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. no proporciona garantías de ningún tipo:

a) Acerca de la información propia o de terceros contenida en la Página, incluyendo los Links y otros accesorios.

b) De que los productos, materiales o Servicios disponibles a través de la Página sean legales, apropiados o disponibles para uso fuera de la República Mexicana, ni de que todos los productos o Servicios a que se hace referencia en la Página pueden estar disponibles en todas las áreas geográficas de los Estados Unidos Mexicanos u otros países. Cualquier Usuario que opte por acceder a la Página desde otras ubicaciones lo hace bajo su exclusiva responsabilidad del cumplimiento de las leyes locales.

c) Sobre la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad o materiales contenidos, enlazados, grabados o accesados a través de la Página, con excepción a lo que se exprese en contrario en cualquier Contrato de Servicios, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad, información u oferta contenidos en la Página.

d) Sobre página o sitio alguno a que el Usuario tenga acceso a través de la Página.

e) Sobre la privacidad y seguridad de la utilización de la Página y de los Servicios, ni que terceros no autorizados no lleguen a tener conocimiento del uso que los Usuarios hagan de la Página y de los Servicios.

15. AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causados o derivados de:

a) La presencia de virus u otros elementos lesivos en los Servicios prestados a través de la Página de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. o por terceros que tengan un Link con la Página que puedan producir alteraciones en el sistema informático o documentos electrónicos de los Usuarios.

b) Errores u omisiones contenidas en la Página, o uso de la información contenida en la misma. Cualquier decisión basada en la información contenida en esta página será responsabilidad del visitante.

c) El uso o imposibilidad de uso de la Página, Servicio, Producto o cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier pérdida de programas o información.

d) El uso y la información disponible en cualquier Link a la Página de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V.

e) El conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la página y de los Servicios.

f) El acceso a la Página o el uso de información o aplicaciones en ella contenidas que generen daños en el software o hardware del Usuario.

g) El mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la Página.

h) La falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Página y de los Servicios, la no-utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la página y a los Servicios, y a la falibilidad de la Página y de los Servicios.

16. El correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones por parte de los Usuarios. Para ello deberán llamar al teléfono 01(81)81251000, en donde le indicarán en cada caso los pasos a seguir.

No obstante lo anterior, si AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. necesita contactar o enviar cualquier información por escrito al Usuario, podrá hacerlo mediante correo dirigido a éste último en la dirección de correo que obre en los registros de AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V., por lo cual dicho comunicado enviado de la forma antes descrita será válido para cualquier efecto legal.

17. Para todo lo relacionado con el acceso o uso de la Página, AUTOBUSES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. y el Usuario se someten a las leyes y tribunales competentes de la



AVISO LEGAL

ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otro motivo. Lo anterior será aplicable independientemente del lugar en donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.